ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение Договора банковского обслуживания физического лица в ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Настоящая Публичная оферта (далее по тексту - Оферта) адресована физическим лицам, в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики считается публичной и является предложением ОАО Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» (далее по тексту – Поставщик услуг) на заключение с Поставщиком услуг Договора банковского обслуживания физического лица и использования услуги MBANK, условия которых содержатся в настоящей Оферте.

Договор считается заключенным с момента подписания физическим лицом (далее по тексту - Пользователь) заявления банковского обслуживания физического лица в установленной форме или открытия счета путем использования электронной подписи посредством услуги MBANK, означающего полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты и в соответствии со статьей 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, размещённых на сайте Банка www.cbk.kg (далее по тексту – Сайт Поставщика услуг) при условии предоставления Пользователем документов, необходимых для банковского обслуживания в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и локальными нормативными актами Поставщика услуг.

Настоящая Оферта действует до момента признания ее утратившей силу, либо опубликования новой Оферты на сайте Поставщика услуг www.cbk.kg не менее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления в силу указанных изменений.

Банк является поставщиком услуг удаленного/дистанционного обслуживания.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банковская карта – платежный инструмент, предназначенный для распоряжения счетом, снятия наличных денежных средств, оплаты товаров и услуг через терминалы или иные устройства, а также в сети интернет.

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое в конечном итоге (через цепочку владения и контроля) прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет правом собственности или контролирует Клиента либо физическое лицо, от имени или в интересах которого совершается операция (сделка).

Высокорискованные страны - государства и территории (образования), которые не применяют или применяют в недостаточной степени международные стандарты по противодействию отмыванию преступных доходов и финансированию террористической деятельности, а также оффшорные зоны.

Депозит (банковский вклад) – денежные средства, размещаемые физическим лицом, как в национальной, так и в иностранной валютах, хранящиеся на карточном счете, на условиях платности, обеспеченности, срочности и возвратности.

Идентификация – совокупность мероприятий Банка по установлению определенных национальным законодательством в сфере ПФТД/ЛПД (противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов) сведений о Клиентах, их представителях и бенефициарных владельцах на основе представленных оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Банковский счет – счет по банковскому вкладу (депозиту) до востребования (счет) /карточный счет (подразумевает, что распоряжение которым может осуществляться с помощью банковской платежной карты или дистанционными каналами обслуживания) (далее по тексту карт-

счет) используемый физическим лицом для хранения личных денежных средств, зачисления заработной платы, авторских гонораров, пенсий, алиментов, социальных пособий, средства с другого банковского счета, платежи, связанные с наследованием, плата за реализацию личного имущества, принадлежащего владельцу счета, денежные переводы (в том числе осуществляемые по системам денежных переводов без открытия счета) и другие поступления и платежи, включая платежи по кредитам. Со счета физического лица клиент может осуществлять платежи личного характера, включая платежи за приобретенные для личных целей товары (оказанные услуги), погашения по кредиту, денежные переводы (в том числе осуществляемые по системам денежных переводов без открытия счета), коммунальные платежи и иные подобные платежи, носящие личный характер.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к настоящей Оферте.

Кодовое слово - секретное слово, необходимое для идентификации держателя карты при его обращении в банк по телефону или по другому официальному каналу связи. Банка.

Стороны – совместное наименование Банка и Клиента.

PAN карты (Primary Account Number) - номер банковской карты, расположенный на лицевой стороне.

CVV/CVC код (Card Verification Value/Code) – трехзначный код, расположенный на оборотной стороне карты, предназначен для проверки подлинности карты.

PIN-код карты **(**Персональный Идентификационный Номер**)** - комбинация из 4-х цифр, которая предоставляет собой секретный код для доступа к денежным средствам, хранящимся на карт-счете Клиента.

Услуга «MBANK» - это система программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Пользователю банковских услуг по управлению денежными средствами на банковских счетах посредством мобильного устройства и/или глобальной компьютерной сети Интернет.

FATCA – Закон о налоговой отчетности по зарубежным счетам, направленный против уклонения американских граждан и резидентов от уплаты налогов.

Удаленная идентификация – идентификация и верификация физических лиц - граждан Кыргызской Республики с использованием данных Клиента, полученных в электронной форме без личного присутствия.

Банковский ограниченный счет – это счет с установленными ограничениями и лимитами согласно Порядку идентификации и верификации Клиентов в удаленном режиме, согласно нормативно-правовым актам регулятора.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Договор определяет порядок и условия открытия счета/карт-счета в валюте и осуществляет его обслуживание в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, Тарифов Банка, условиями настоящего Договора, Правилами пользования международной платежной системой VISA и Правилами пользования национальной платежной системой ЭЛКАРТ (далее по тексту – Правила).

1.2. В рамках Договора при наличии соответствующей услуги в Банке Клиенту могут быть предоставлены следующие услуги:

- открытие и обслуживание одного или нескольких Счетов/карт счетов;
- выпуск и обслуживание платежных карт и/или без использования банковской карты (далее - карта);
- дистанционные и платежные услуги (MBANK);
- депозит «Накопительный»;
- предоставление предложений по кредитным продуктам и другие услуги для управления Клиентом своими счетами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта определяет порядок открытия счета/карт-счета, а также регулирует отношения между Банком и Клиентом, возникающие при исполнении обязательств по настоящему Договору.
2.2. Настоящее соглашение между сторонами заключается путем акцепта Клиентом настоящей Оферты. Акцептом Оферты является совершение Клиентом действий в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты. Акцептуя условия настоящей Оферты Клиент безоговорочно соглашается с условиями публичной Оферты после заполнения и подписания Заявления, или прохождения удаленной идентификации и верификации согласно Порядку идентификации и верификации Клиента, в удаленном режиме.
2.3. Проценты на денежные средства, находящиеся на счетах/карт-счетах до востребования, не начисляются и не выплачиваются Банком, если это не предусмотрено отдельными договорами/соглашениями между Сторонами.
2.4. Банк является участником системы защиты депозитов и денежные средства на счете являются объектом защиты вкладов (депозитов) физических лиц, согласно Закону Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)». Банк гарантирует в соответствии с вышеуказанным законом выплату компенсаций Клиенту (вкладчику) Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных законом.
2.5. Если иное не предусмотрено вышеуказанным законом, следующие депозиты (вклады) физических лиц не подлежат компенсации в соответствии с требованиями вышеуказанного закона:

1) депозиты связанных с банком, с микрофинансовой компанией и с жилищно-сберегательной кредитной компанией лиц;
2) депозиты лиц, которые на протяжении последних 3 лет являлись иностранными консультантами или внешними аудиторами банка, микрофинансовой компании, жилищно-сберегательной кредитной компании;
3) депозиты лиц, размещенные по поручению (доверенности) юридического лица;
4) депозиты, в отношении которых имеются ограничения или наложен арест в соответствии с законами Кыргызской Республики "О Национальном банке Кыргызской Республики, банках и банковской деятельности", "О микрофинансовых организациях в Кыргызской Республике" и законодательством в сфере регулирования деятельности жилищно-сберегательных кредитных компаний;
5) депозиты в филиалах банка-резидента, в филиалах микрофинансовой компании-резидента, находящихся за пределами Кыргызской Республики.

2.6. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую информацию путем размещения ее на официальном сайте Банка: www.cbk.kg
2.7. Акцепт Оферты Клиентом означает согласие с настоящей Офертой и условиями обработки персональных данных Клиента, а именно:
- согласие на подписание заявления (на Согласие/Отзыв) субъекта на сбор и обработку его персональных данных в Соц.фонд (Приложение 2);
- согласие на подписание типовой формы согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных в ГРС (Приложение 3)
- на проверку и передачу сведений кредитной истории в ЗАО Кредитное Бюро "Ишеним" (Приложение 4);
- согласие на подписание типовой формы согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных в ГНС при МЭФ КР (Приложение 5)
2.8. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Клиент обязан:

3.1. Предоставить Банку документы для открытия счета согласно Законодательству Кыргызской Республики;
3.2. Использовать счет/карт-счет для расчетов, а также для хранения и накопления денежных средств, не связанных с предпринимательской и/или иной подобной деятельностью.
3.3. При проведении операций по счету предоставлять в Банк платежные документы, оформленные в соответствии с требованиями, установленными Законодательством;
3.4. Оплачивать стоимость услуг согласно Тарифам Банка и следить за изменениями в условиях Договора, Правилах и Тарифах Банка, размещенных на сайте Банка: www.cbk.kg .
3.5. Предоставить Банку право производить безакцептное списание денежных средств со счета/карт-счета Клиента для оплаты услуг, а также ошибочно зачисленных денежных средств со стороны Банка и третьих лиц или по иным обязательствам, предусмотренных в договорах и соглашениях, заключенных между Сторонами.
3.6. Предоставить Банку право производить безакцептное списание денежных средств с карт-счета на счет Клиента сумму указанную в заявлении на swift платеж, с учетом комиссии с последующей отправкой swift платежа со счета Клиента.
3.7. Предоставить Банку право производить безакцептное списание денежных средств с карт-счета в валюте, отличной от валюты счета, сумму операции конвертировать в валюту счета по курсу Банка на момент проведения операции для отправки swift платежа.
3.8. Предоставить по требованию Банка, в течение 3 (трех) банковских дней, любую запрашиваемую информацию, а также документы, касающиеся деятельности Клиента и проводимых им банковских операций.
3.9. Уведомлять Банк в случае изменения персональных данных, включая изменения адреса, номеров телефонов, электронного адреса и др., в письменном виде. В противном случае вся корреспонденция Банка, отправленная по последнему известному адресу Клиента, считается должным образом полученной Клиентом.
3.10. В случае если он является налоговым резидентом США, письменно оповестить об этом Банк, с предоставлением права Банку на передачу информации в налоговые органы США о Клиенте.
3.11. Идентификация налоговых резидентов США предполагает наличие одного и более критериев из нижеследующих условий:
3.11.1. Физическое лицо является гражданином США;
3.11.2. Физическое лицо имеет разрешение на постоянное пребывание в США (карточка постоянного жителя (форма I-551 («Green Card»);
3.11.3. Физическое лицо, вне зависимости от гражданства, соответствует критериям «Долгосрочного пребывания в США», а именно: физическое лицо признается налоговым резидентом США, если оно находилось на территории США не менее 31 дня в течение текущего календарного года и не менее 183 дней в течение 3 лет, включая текущий год и два непосредственно предшествующих года:
3.11.4. Физическое лицо имеет место рождения на территории США:
3.11.5.Физическое лицо имеет адрес/почтовый адрес на территории США;
3.11.6. Физические лица с телефонным номером США (телефонный код + 1).
3.12. Информировать Банк (по телефону, письму и др. доступным способом) за 1 (один) рабочий день при совершении расходной наличной операций на крупную сумму по счету/карт-счету в подразделениях Банка.
3.13. Соблюдать требования Законодательства Кыргызской Республики по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

Клиент вправе:

3.14. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами счете/карт-счете, а также пользоваться картой в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами и Тарифами Банка, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством.

3.15. Получить карту с персональным PIN-кодом, а также дополнительные карты, относящиеся к одному и тому же карт-счету, имеющие одинаковые остатки денежных средств.
3.16. Вносить денежные счета на счет/карт-счет в наличной и безналичной форме.
3.17. Самостоятельно ограничить расходование денежных средств по карт-счету путем установления индивидуальных лимитов. Установление/изменение индивидуальных лимитов осуществляется на основании письменного заявления Клиента.
3.18. На основании письменного заявления установить кодовое слово, обратившись в подразделение Банка, с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента.
3.19. Получить выписку по счету/карт-счету за требуемый период в соответствии с Тарифами Банка.
3.20. В случае утери или порчи карты обратиться в Банк для получения новой карты после оплаты соответствующих комиссий согласно действующим Тарифам Банка.
3.21. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор с предварительным письменным уведомлением Банка путем подачи заявления на закрытие счета/карт-счета не менее чем за 10 (десять) банковских дней и вернуть карту Банку;
3.22. Открыть банковский ограниченный счет, в пределах ограничений и лимитов согласно Порядку идентификации и верификации в удаленном режиме. (Приложение 1)
3.23. Направлять Банку поручения по ведению счета, делать запросы и получать любую соответствующую информацию о состоянии счета.
3.24. Клиент вправе дать распоряжение Банку о списании денежных средств со счета по требованию третьих лиц при наличии документов, позволяющих их идентифицировать и подтверждающих их полномочия, в том числе связанному с исполнением Клиентом своих обязательств перед этими лицами. Банк принимает эти распоряжения при условии указания в них в письменной форме необходимых данных, определяемых Банком.
3.25. Распоряжаться счетом в операционный режим работы Банка.

Банк обязан:

3.26. Осуществлять банковское обслуживание в соответствии с Законодательством Кыргызской Республики, условиями Договора, Правилами и Тарифами Банка.
3.27. Заблокировать карту при условии предъявления документа, удостоверяющего личность, или сообщения Клиентом кодового слова (в т.ч. по телефону или по другим официальным каналам связи).
3.28. Зачислять поступившие денежные средства на счет/карт-счет Клиента не позднее одного банковского дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.
3.29. Информировать Клиента об изменениях процентной схемы и процентных ставок, стоимости услуг и условий предоставления услуг, в сроки и на условиях, предусмотренных в п. 3.31. настоящего Договора.
3.30. Предоставить Клиенту возможность воспользоваться остатком денежных средств на счете/карт-счете.

Банк вправе:

3.31. В одностороннем порядке изменять или дополнять условия Договора, Правила и Тарифы, информируя об этом Клиента, путем размещения информации на информационных стендах Банка и на сайте Банка: www.cbk.kg в срок, не менее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления в силу таких изменений.
3.32. Затребовать от Клиента предоставление в течение 3-х банковских дней документально подтвержденного источника происхождения денежных средств.
3.33. Затребовать у Клиента информацию и документы, касающиеся деятельности Клиента и осуществляемых им банковских операций согласно Законодательству Кыргызской Республики, регулирующему вопросы противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;

3.34. В одностороннем порядке: отказать Клиенту в расчетно-кассовом обслуживании в случае отказа в предоставлении данных для налоговых органов США, в рамках закона FATCA; закрыть счет Клиента в течение 7 (семи) дней с момента отказа в предоставлении данных Банком для налоговых органов США, в рамках закона FATCA; закрыть счет Клиента в случае предоставления заведомо ложной информации.
3.35. Без предварительного уведомления приостановить банковские операции по счету/карт-счету и/или в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления уведомления любым доступным средством связи о расторжении Договора за 10 (десять) банковских дней, в случае: предоставления недостоверной информации, непредоставления документов, необходимых для выполнения требований по открытию счета и проведению операций по нему, идентификации Клиента и установления бенефициарного владельца, наличия сведений об участии Клиента в террористической деятельности и в легализации (отмывании) преступных доходов, а также при любых нарушениях условий Договора.
3.36. Отказать в осуществлении банковских операций по Счету при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом Законодательства Кыргызской Республики и условий настоящего Договора;
3.37. В случае невостребования Клиентом подготовленной карты в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев, заблокировать карту с дальнейшим уничтожением.
3.38. В случае отсутствия входа в мобильное приложение «MBANK» более 6 месяцев, система автоматически удаляет атрибут клиента (номер MBANK) из системы «MBANK», при этом счета клиента остаются без изменений.
3.39. В случае отсутствия движения по счету и/или операции по распоряжению Клиента в течение 12 (двенадцати) месяцев, закрыть счет в одностороннем порядке.
3.40. Производить безакцептное списание денежных средств со всех счетов/карт-счетов Клиента открытых в Банке для оплаты сервисов и услуг Банка, списание ошибочно зачисленных денежных средств со стороны Банка, третьих лиц, по иным обязательствам, предусмотренным в договорах и соглашениях, заключенных между Сторонами,в случаях, установленных Законодательством или вызванные иными обстоятельствами вне разумного контроля сторон, препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, а также технических сбоях и опреационных рисках Банка и/или его контраагентов.
3.41. Производить безакцептное списание денежных средств с карт-счета на счет Клиента сумму указанную в заявлении на swift платеж, с учетом комиссии с последующей отправкой swift платежа со счета Клиента.
3.42. Производить безакцептное списание денежных средств с карт-счета в валюте, отличной от валюты счета, сумму операции конвертировать в валюту счета по курсу Банка на момент проведения операции для отправки swift платежа.
3.43. В случае отсутствия у клиента счета в необходимой иностранной валюте для отправки swift платежа инициированной клиентом через мобильное приложение «MBANK», Банк вправе открыть клиенту счет в необходимой иностранной валюте в одностороннем порядке.
3.44. В случае если на счете/карт-счете клиента физического лица нерезидента остаток в иностранных валютах доллары США, евро и российские рубли в совокупности валют превышает 20 000 (двадцать тысяч) долларов США и в эквиваленте в евро и российских рублях, Банк вправе открыть клиенту срочный депозит на 12 месяцев по 0,01% годовых и производить безакцептное перечисление денежных средств со всех счетов/карт-счетов на срочный депозит клиента согласно лимитов указаных в тарифах Банка размещенных на сайте Банка www.cbk.kg.
3.45. При выявлении сомнительных операций либо наличия сведений о мошеннических операциях по счету/карт-счету, временно приостановить движения по счету/карт-счету до выяснения обстоятельств в правомерности проведенных операций.
3.46. При снятии денежных средств через кассовый терминал Банка затребовать документ, идентифицирующий личность Клиента.

3.47. В случае грубого/неприемлемого отношения к сотрудникам Банка, при наличии установленных фактов, инициировать вопрос о расторжении Договора, путем письменного уведомления Клиента.
3.48. Вносить изменения в условия Договора, в связи с изменениями нормативных документов Банка и действующего Законодательства Кыргызской Республики.
3.49. Получать сведения о Клиенте в рамках Договора, из любых законно действующих органов, указанных в п.2.5. настоящего договора.
3.50. Установить минимальный размер денежных средств (неснижаемый остаток) на счете, который не может быть расходован (использован) Клиентом в течение всего срока действия Договора. При этом, неснижаемый остаток возвращается Клиенту после закрытия счета. Размер неснижаемого остатка предусматривается Тарифами Банка. Размещенный на сайте Банка: www.cbk.kg
3.51. В случае поступления входящих платежей в иностранной валюте в предпраздничный день, зачисление средств в иностранной валюте, поступивших для Клиента, проводится в первый после праздничный рабочий день банка-корреспондента.
3.52. Отказать в отмене входящих платежей «пополнение MBANK» и исходящих переводов по номеру телефона в MBANK.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Клиент несет ответственность в соответствии с Законодательством Кыргызской Республики и настоящими условиями Договора за не предоставление Банку документов, необходимых для выполнения требований по открытию карт-счета, надлежащей идентификации Клиента и проведению операций по счету/карт-счету и других банковских услуг.
4.2. Клиент несет ответственность за передачу карты или доступа к ней неуполномоченных лиц, а также за разглашение информации (ПИН-код, кодовое слово и т.д.), необходимой для распоряжения карт-счетом и совершения транзакций по карте.
4.3. Клиент согласен на осуществление записи телефонных разговоров между Контакт-центром и Клиентом. Данная аудиозапись подтверждает факт обращения Клиента.
4.4. Клиент согласен с тем, что возможные финансовые риски, связанные с несанкционированным использованием карт при оплате через Интернет, будет нести картодержатель. При этом к Банку претензий не имеет.
4.5. Клиент несет персональную ответственность за совершаемые операции посредством платежной карты при совершении покупок, платежей, снятие наличных и других операций, совершаемых через банковскую карту.
4.6. Банк не несет ответственность за передачу Клиентом карты или несанкционированного доступа к ней неуполномоченных лиц, а также за разглашение информации (PIN-код, PAN карты, CVV/CVC код, кодовое слово, срок действия карты и т.д.), необходимой для распоряжения карт–счетом и совершения транзакций по карте, в том числе по транзакциям по заказу/покупке товаров и услуг в сети Интернет посредством введения отдельных реквизитов банковских карт в электронной форме.
4.7. Банк не несет ответственности в случаях, если задержка платежей произошла по вине банка-корреспондента и/или по вине Клиента, указавшего ошибочные реквизиты.
4.8. Банк не несет ответственность за убытки и вред, причиненный Клиенту действиями государственных и иных органов в результате наложения ареста или иного ограничения по распоряжению средствами Клиента.
4.9. Незнание Клиента о внесении изменений и дополнений в действующие Тарифы, порядок обслуживания (включая порядок приема и проверки расчетных (платежных) документов), когда Клиент не ознакомился с информацией, размещенной на сайте Банка: www.cbk.kg., указанной в пункте 3.4. настоящего Договора, не освобождает Клиента от ответственности, возникшей в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по уплате соответствующих сумм согласно действующим на момент проведения операции Тарифам Банка.

4.10. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший в случае нарушения Клиентом условий Договора и Правил, указанных в настоящей Оферте.
4.11. Банк не несет ответственности за удержание 30% с международного платежа Клиента со стороны налоговых органов США в рамках закона FATCA.
4.12. Банк не несет ответственности за действия Клиента, если операции будут совершены в высокорискованных странах.
4.13. Банк несет ответственность за своевременное и правильное проведение операций по карт-счету Клиента в соответствии с настоящими условиями Договора, нормативными актами Банка, Правилами и Законодательством Кыргызской Республики.
4.14. Банк несет ответственность за сохранение тайны по операциям по карт-счету Клиента. Сведения по карт-счету Клиента могут быть предоставлены только Клиенту. В остальных случаях предоставление сведений осуществляется строго в соответствии с требованиями Законодательства Кыргызской Республики.
4.15. Банк не несет ответственность за курсовую разницу при конвертации денежных средств, возникшую в случае проведения операции по Карте в валюте, отличной от валюты счета Карты.
4.16. В случае, если корреспондентский счет Банка, на который были зачислены входящие/исходящие платежи на имя Клиента, будет заблокирован по причине отзыва лицензии у банка корреспондента, наличия решения высших органов государства в отношении банка корреспондента, либо в силу действия международных санкций в отношении банка-корреспондента влекущие за собой приостановление банковских операций, наложение санкции, то Банк не несет ответственность за такие действия банка корреспондента, а также за выдачу Клиенту суммы, заблокированной на корреспондентском счете Банка.
4.17. В случае расторжения настоящего Договора, все карты, выданные Клиенту, считаются недействительными и подлежат возврату в Банк, при этом ежегодные платежи за услуги Банка не возмещаются.
4.18. При расторжении настоящего Договора Банк производит выдачу остатков по карт-счету Клиента.
4.19. Расторжение настоящего Договора является основанием для закрытия карт-счета Клиента.

5. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ КАРТ-СЧЕТА И ВЫДАЧИ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

5.1. Оформление карт-счета осуществляется при обращении Клиента в отделение Банка, путем заполнения и подписания Заявления, и/или прохождением удаленной идентификации и верификации, посредствам сверки фото/ с использованием видеосвязи, с предоставлением всех необходимых документов для идентификации Клиента предусмотренные внутренними нормативными документами Банка, требованиями НБКР и Законодательством Кыргызской Республики.
5.2. После ознакомления Клиента с настоящей Офертой и принятия условий Договора посредством подписания Заявления, или через дистанционный сервис, посредством подписания простой электронной подписью настоящий Договор считается заключенным в соответствии со всеми требованиями Законодательства Кыргызской Республики.
5.3. Выдача банковской платежной карты производится в сроки, установленные внутренними нормативными документами Банка, с надлежащей идентификацией Клиента согласно Законодательству Кыргызской Республики.

6. ПОРЯДОК КОНВЕРТАЦИИ И РАСЧЕТОВ ПО ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЕ

6.1. При проведении операции по Карте в валюте, отличной от валюты счета Карты, сумма операции конвертируется в расчетную валюту платежной системы по курсу платежной системы и предоставляется Банку для обработки операции, согласно Приложению №8. Банк не влияет на размеры и сроки установления курса конвертации платежной системы, также как и на время получения операции от платежной системы Банком.

6.2. В случае несовпадения расчетной валюты платежной системы с валютой счета Карты, Банк конвертирует поступившую из платежной системы сумму операции в валюту счета Карты по курсу Банка. При этом курс на момент проведения операции может отличаться от курса на момент её обработки в системе Банка, что может создать разницу между суммой операции в момент её совершения, и суммой, фактически проведенной операции, что отразится в выписке по счету.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта Клиентом настоящей Оферты в соответствии с п. 2.2 Оферты и действует до момента его расторжения.

7.2. Договор может быть расторгнут:

- Клиентом - письменным уведомлением Банка в форме заявления о закрытии карт - счета;
- Банком – в случае неисполнения Клиентом условий Договора;
- Банком – в случае отсутствия движений по счету более 12 месяцев.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все разногласия между сторонами возникшие в ходе исполнения настоящего Договора решаются в досудебном порядке, а при невозможности урегулирования возникших разногласий рассматривается в судах Кыргызской Республики.

8.2. Сроки рассмотрения п. 8.1. в соответствии с нормами Закона Кыргызской Республики «О Банках и Банковской деятельности» является в течении 30 (тридцати) дней.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по Договору обязательств, при этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9.2. Сроки исполнения обязанностей каждой из Сторон по Договору продлеваются на период действия указанных в п. 9.1. настоящего Договора обстоятельств.

9.3. Сторона, претерпевающая воздействие указанных в п. 9.1. настоящего Договора обстоятельств, обязана уведомить другую Сторону о препятствии, связанном с действием непреодолимой силы, и его влиянии на исполнение обязательств по Договору, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств и представить доказательства обращения в компетентную организацию за подтверждением факта наличия и продолжительности действия форс-мажорных обстоятельств в течение следующих 10 (Десяти) рабочих дней. В случае если Сторона, претерпевшая воздействие указанных выше обстоятельств не представит подтверждения уполномоченного органа, она лишается права ссылаться на вышеуказанные обстоятельства в качестве основания неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Клиент по настоящему Договору подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, Тарифами и Правилами, с Правилами пользования услугой «MBANK» (Приложение №7), Политикой конфиденциальности услуги MBANK ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» (Приложение №6), размещенных на сайте Банка: www.cbk.kg , а также следить за изменениями условий настоящей Оферты и Тарифами Банка, связанных с заключением настоящего Договора.

10.2. Условия и Тарифы по банковому обслуживанию в рамках зарплатного проекта определяются Договором об оказании услуг с организацией.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время.

10.4. В случае расторжения настоящего Договора, остаток денежных средств на счете выдается Клиенту, либо по его указанию, перечисляется на другой счет не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты получения соответствующего письменного заявления Клиента.
10.5. Иные условия, не вошедшие в Договор, регламентируются Законодательством.

11. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»
Адрес: г.Бишкек, ул. Тоголок Молдо, 54А
Индекс: 720033
ИНН: 02712199110068
ОКПО: 20137117
БИК: 103001

СОГЛАШЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ СРОЧНОГО ДЕПОЗИТА «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ»

к Договору карточного счета до востребования физического лица посредством услуги MBANK

1. УСЛОВИЯ ДЕПОЗИТА:

1.1. Банк оформляет Клиенту срочный депозит **«Накопительный»** (далее – Депозит или банковский вклад) дополнительно к карт- счету до востребования.
1.2. Банк осуществляет обслуживание Депозитного счета в соответствии с законодательством Кыргызской Республики (далее - Законодательство), условиями Депозита и тарифами Банка, размещенными на сайте Банка: www.cbk.kg .
1.3. Минимальной суммы для депозитов «Накопительный», открытых посредством услуги MBANK, не имеется.
1.4. Депозит открывается дистанционно посредством услуги MBANK, на основании электронного распоряжения на открытие Депозита Клиента, оформленного через услугу MBANK с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Договором.
1.5. Банк вправе в течение 3- х месяцев с даты открытия счета закрыть депозитный счет без предварительного уведомления Клиента в случае нулевого остатка.
1.6. Клиент может пополнять депозитный счет, но не имеет права снимать или переводить денежные средства.
1.7. Банк производит начисление процентов на Депозитный счет, согласно действующих процентных ставок (Процентная схема депозита «Накопительный»), на момент открытия депозитного счета. *(Прикрепить активную ссылку на депозит «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ»)*. Процентная ставка по депозиту остается неизменной до окончания срока Депозита.
1.8. Начисление процентов по Депозиту производится ежедневно на каждый дополнительный взнос и зависят от периода нахождения суммы на Депозите Клиента.
1.9. Проценты на сумму Депозита начисляются со дня, следующего за днем ее поступления в Банк, до дня возврата Вкладчику денежных средств.
1.10. Расчетной базой для начисления процентов считается фактическое количество календарных дней нахождения Депозита на хранении в Банке, а количеством дней в году число календарных дней, равное 365 (366- в високосном году).
1.11. Выплата начисленных процентов по Депозиту производится в последний рабочий день месяца и перечисляются на карт-счет до востребования.
1.12. Максимальный срок Депозита составляет 12 месяца, с возможностью досрочного расторжения Соглашения.
1.13. По окончанию срока Депозита, сумма Депозита перечисляется на карт-счет до востребования и будет действовать на условиях депозита до востребования.
1.14. В случае, если дата возврата Депозита приходится на не рабочий банковский день, то перечисление суммы Депозита и процентов, начисленных по нему, производится на следующий за этой датой рабочий день.
1.15. При досрочном расторжении Соглашения по инициативе Клиента, Банк производит возврат суммы размещенного Депозита, а также начисленных процентов по нему согласно действующей процентной ставке на момент расторжения Соглашения.
1.16. Соглашение вступает в силу с момента внесения Клиентом денежных средств на Депозитный счет и прекращается после полного исполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению.
1.17. Банк гарантирует тайну банковского Депозита в соответствии с Законодательством.
1.18. Депозит, внесенный в рамках настоящего Договора, застрахован в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Кыргызской Республики.
1.19. Все иные существенные условия открытия счета по срочному депозиту указываются в соответствующем заявлении клиента.

2. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»
Адрес: г.Бишкек, ул. Тоголок Молдо, 54А
Индекс: 720033
ИНН: 02712199110068
ОКПО: 20137117
БИК: 103001

СОГЛАШЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ СРОЧНОГО ДЕПОЗИТА «ОПТИМАЛЬНЫЙ»

к Договору карточного счета до востребования физического лица посредством услуги MBANK

2. УСЛОВИЯ ДЕПОЗИТА:

2.1. Банк оформляет Клиенту срочный депозит **«Оптимальный»** (далее – Депозит или банковский вклад) дополнительно к карт- счету до востребования
2.2. Открытие Депозита осуществляется дистанционно посредством услуги MBANK, на основании электронного распоряжения на открытие Депозита Клиента, оформленного через услугу MBANK с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Договором.
2.3. Банк осуществляет обслуживание Депозитного счета в соответствии с законодательством Кыргызской Республики (далее - Законодательство), условиями Депозита и тарифами Банка, размещенными на сайте Банка: mbank.kg
2.4. На основании электронного распоряжения на открытие Депозита, Банк обязуется открыть Клиенту счет срочного депозита, принять от Клиента денежные средства (Депозит), возвратить сумму Депозита и выплатить проценты в порядке, предусмотренном настоящим Договором и соответствующим Заявлением.
2.5. Подтверждением размещения денежных средств во вклад на согласованных условиях является распоряжение на открытие Депозита Клиентом в MBANK, при этом Клиент соглашается и подтверждает, что заключил с Банком договор срочного депозита, который приравнивается к письменному договору.
2.6. Минимальная сумма для открытия Депозитного счета в национальной валюте составляет 1 000 (Одна тысяча) сом, в долларах США – 100 (Сто) долларов США, в российских рублях- 1 000 (Одна тысяча) рублей, в евро – 100 (Сто) евро.
2.7. Зачисление денежных средств на депозитный счет клиент вносит самостоятельно, либо может дать распоряжение Банку посредством услуги MBANK на списание денежных средств со своего счета/карт-счета на депозитный счет.
2.8. По Депозитному счету Клиент не имеет права докладывать, снимать или переводить денежные средства.
2.9. Банк производит начисление процентов на Депозитный счет, согласно процентной ставке действующих процентных ставок (Процентная схема депозита «**Оптимальный**»), на момент открытия депозитного счета. *(Прикрепить активную ссылку на депозит «Оптимальный»).* Процентная ставка по депозиту остается неизменной до окончания срока Депозита.
2.10. Проценты на сумму Депозита начисляются со дня, следующего за днем поступления денежных средств на депозитный счет, до дня возврата Клиенту денежных средств.
2.11. Начисление процентов на сумму Депозита производится в последний рабочий день месяца. Проценты на сумму Депозита не начисляются в день внесения денежных средств и в день закрытия Депозита.
2.12. Расчетной базой для начисления процентов считается фактическое количество календарных дней нахождения Депозита на хранении в Банке, а количеством дней в году число календарных дней, равное 365 (366- в високосном году).
2.13. Выплата начисленных процентов по Депозиту производится в последний рабочий день месяца и перечисляются на карт-счет до востребования.
2.14. Максимальный срок Депозита в валютах сом и российские рубли составляет 36 месяцев, в валюте долларах США и евро составляет 12 месяцев, с возможностью досрочного расторжения Соглашения.
2.15. По окончанию срока Депозита, сумма Депозита перечисляется на карт-счет до востребования и будет действовать на условиях депозита до востребования.

2.16. В случае, если дата возврата Депозита приходится на не рабочий банковский день, то перечисление суммы Депозита и процентов, начисленных по нему, производится на следующий за этой датой рабочий день.
2.17. При досрочном расторжении Соглашения по инициативе Клиента, Депозит выплачивается по тарифам счета до востребования, а ранее выплаченные Клиенту проценты подлежат перерасчету и удержанию разницы из суммы Депозита при его выдаче.
2.18. Соглашение вступает в силу с момента внесения Клиентом денежных средств на Депозитный счет и прекращается после полного исполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению.
2.19. Депозит, внесенный в рамках настоящего Договора, застрахован в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Кыргызской Республики.
2.20. Все иные существенные условия открытия счета по срочному депозиту указываются в соответствующем заявлении клиента.

3. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»
Адрес: г.Бишкек, ул. Тоголок Молдо, 54А
Индекс: 720033
ИНН: 02712199110068
ОКПО: 20137117
БИК: 103001

Приложение №1
к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания физического лица в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Операции и лимиты при удаленной идентификации и верификации посредством сверки фото:

	Тип операции	Установленные ограничения
1	Переводы в целях оплаты товаров и услуг (в пользу получателей-резидентов)	Максимальная сумма операции: 30 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 60 000 сом. Платежи организациям высокого риска запрещены.
2	Переводы в целях оплаты товаров и услуг (в пользу получателей-нерезидентов)	Максимальная сумма операции: 30 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 60 000 сом.
3	Переводы между физическими лицами (между резидентами)	Максимальная сумма операции: 15 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 30 000 сом. Плательщик и получатель обязаны пройти как минимум упрощенную процедуру надлежащей проверки клиента.
4	Переводы (с участием нерезидента)	Максимальная сумма операции: 15000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 30 000 сом. Резидент Кыргызской Республики должен пройти как минимум упрощенную процедуру надлежащей проверки клиента.
5	Переводы в пользу государственного бюджета.	Без ограничений
6	Получение наличных/ платежной карты	Клиент должен пройти полную идентификацию в отделении банка.
7	Переводы от юридического лица или индивидуального предпринимателя в пользу физического лица	Запрещены, за исключением случаев, когда операция совершается в связи с возвратом ранее совершенного платежа (например, в связи с отказом от товара или услуги)
8	Пополнение банковского ограниченного счета	Без ограничений в рамках лимита на максимальный баланс.
9	Требования к остатку на балансе	Максимально разрешенная сумма 30 000 сом.

Операции и лимиты при удаленной идентификации и верификации с использованием видеосвязи:

	Тип операции	Установленные ограничения
1	Переводы в целях оплаты товаров и услуг (в пользу получателей-резидентов)	Максимальная сумма операции: 200 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 400 000 сом. Платежи некоммерческим организациям высокого риска запрещены.
2	Переводы в целях оплаты товаров и услуг (в пользу получателей-нерезидентов)	Максимальная сумма операции: 200 000 сом;

		Сумма переводов в течение месяца: 400 000 сом.
3	Переводы между физическими лицами (между резидентами)	Максимальная сумма операции: 100 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 200 000 сом.
4	Переводы между физическими лицами (одна сторона нерезидент)	Максимальная сумма операции: 100 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 200 000 сом.
5	Переводы в пользу государственного бюджета	Без ограничений
6	Получение наличных	Максимальная сумма операции: 100 000 сом; Сумма операций в течение месяца: 200 000 сом.
7	Получение кредита	Максимальная сумма операции: 15 000 сом; Сумма операций в течение месяца: 30 000 сом.
8	Погашение электронных денег/перевод на собственные счета	Без ограничений, с зачислением денежных средств на собственный банковский счет резидента Кыргызской Республики, открытый с проведением стандартных процедур НПК.
9	Переводы от юридического лица или индивидуального предпринимателя в пользу физического лица	Запрещены, за исключением случаев, когда операция совершается в связи с возвратом ранее совершенного платежа (например, в связи с отказом от товара или услуги).
10	Пополнение банковского ограниченного счета	Без ограничений в рамках лимита на максимальный баланс
11	Требования к остатку на балансе	200 000 сом.

Приложение 2
к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания физического лица в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Заявление (на Согласие/Отзыв) субъекта на сбор и обработку его персональных данных

1.Реквизиты субъекта персональных данных	
1.1 ПИН	
1.2 Фамилия	
1.3 Имя	
1.4 Отчество	
1.5 Дата рождения	
1.6 Адрес по паспорту	
1.7 Адрес проживания	
1.8 Серия и номер паспорта	
1.9 Дата выдачи паспорта	
1.10 Орган, выдавший паспорт	
1.11 Номер телефона	
1.12 Адрес электронной почты	
2. Реквизиты доверенного лица (при наличии доверенности)	
2.1 ПИН	
2.2 Фамилия	
2.3 Имя	
2.4 Отчество	
2.5 Дата рождения	
2.6 Адрес по паспорту	
2.7 Адрес проживания	
2.8 Серия и номер паспорта	
2.9 Дата выдачи паспорта	
2.10 Орган, выдавший паспорт	
2.11 На основании (Доверенности, закона, иного правового акта)	
3. Реквизиты обработчика персональных данных	
3.1 ИНН	
3.2 БИК (для коммерческих банков)	
3.2 Наименование	
3.3 Адрес	
3.4 Ф.И.О. сотрудника	
3.5 Должность сотрудника	
4. Информация персонального характера (Выбрать один)	

4.1 Информация из личного страхового счета с указанием фонда оплаты труда	*Да*	*Нет*
4.2 Информация из пенсионного дела с указанием размера пенсии	*Да*	*Нет*
5. Обработка персональных данных		
5.1 Дата начала согласия (дата подписания)		
5.2 Дата истечения согласия (крайняя дата)	01.01.2030 г.	
5.3 Место (населенный пункт, адрес)		
Перечень пунктов для ознакомления и подписи при Согласии		
Вышеуказанные персональные данные предоставляю Банку для обработки в целях предоставления мне государственной услуги «Предоставление информации из личного страхового счета гражданам» и/или «Предоставление информации из пенсионного дела»	*[ФИО прописью]* *[Подпись]*	
Я, свободно, осознанно, по своей воле даю согласие Социальному фонду Кыргызской Республики на предоставление информации персонального характера Обработчику персональных данных	*[ФИО прописью]* *[Подпись]*	
Я ознакомлен(а) с тем, что согласие на обработку персональных данных действует на срок, указанный в настоящем Согласии.	*[ФИО прописью]* *[Подпись]*	
Я ознакомлен(а) с тем, что Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано до истечения срока действия настоящего Согласия на основании заявления, поданный в Социальный фонд Кыргызской Республики в произвольной форме;	*[ФИО прописью]* *[Подпись]*	
Я ознакомлен(а) с тем, что в случае отзыва или окончания срока действия настоящего согласия на обработку персональных данных обработка моих персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии с Законом Кыргызской Республики "Об информации персонального характера".	*[ФИО прописью]* *[Подпись]*	
Перечень пунктов для ознакомления и подписи при Отзыве		
Я, свободно, осознанно, по своей воле даю согласие Социальному фонду Кыргызской Республики на отзыв согласия на предоставление информации персонального характера обработчику персональных данных	*[ФИО прописью]* *[Подпись]*	
Я ознакомлен(а) с тем, что обработка моих персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии с Законом Кыргызской Республики "Об информации персонального характера".	*[ФИО прописью]* *[Подпись]*	

Приложение 3
к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания физического лица в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

ТИПОВАЯ ФОРМА
согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных

Я, _____

ПИН, присвоенный в Кыргызской Республике: _____

Документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____
(вид документа)

выдан: _____,
(дата выдачи, наименование органа выдачи)

Адрес фактического проживания: _____

_____

Адрес места прописки: _____

_____

Контактный телефон: _____ эл.почта _____

даю согласие _____
(наименование и адрес организации)

_____

☐ на обработку моих персональных данных (сбор, запись, хранение, актуализация (обновление, изменение), группировка персональных данных);

☐ на передачу моих персональных данных третьим лицам в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» и иными нормативными правовыми актами в сфере информации персонального характера;

☐ на передачу моих персональных данных кредитным бюро в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об обмене кредитной информацией» для последующей обработки (сбора, записи, хранения, актуализации (обновления, изменения), группировки персональных данных).

в соответствии со следующим перечнем персональных данных и сведениями об их изменении: тип национального паспорта, ПИН, ФИО, дата рождения, номер документа, наименование органа, выдавшего документ и его код, дата выдачи, срок действия, пол, цифровое изображение лица, место жительства, семейное положение.

Сбор, обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях

_____.

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения персональных данных или документов, содержащих, вышеуказанные сведения, определяемых в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом на основании письменного заявления в произвольной форме. В случае отзыва настоящего согласия, обработка персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии со статьями 5 и 15 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии со ст.10 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»).

Я подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера», Порядком получения согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных, порядком и формой уведомления субъектов персональных данных о передаче их персональных данных третьей стороне, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 21 ноября 2017 года № 759.

Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Дата: _____ _____ _____
(число, месяц, год) Ф.И.О. Подпись

Приложение 4
к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания физического лица в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Заявление – согласие

Мы нижеподписавшиеся, являемся Клиентами ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» (далее Банк), настоящим добровольно даем свои согласия на бессрочное хранение и/или предоставление и/или получение уполномоченными сотрудниками ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» любых сведений о нас в/из любое из Кредитных бюро, в т.ч. ЗАО КБ «Ишеним», осуществляющих формирование кредитных историй и их обмен между финансово-кредитными учреждениями и иными юридическими/физическими лицами, в целях снижения рисков (в том числе кредитных), недопущения перезадолженности и упрощения процедуры рассмотрения и предоставления кредита/займа/финансирования/банковские гарантии и прочие кредитные заменители.

Мы также добровольно даем своё согласие на бессрочное хранение и/или передачу и/или получение сведений в соответствующие государственные и иные органы, в юридические и иные лица - в случае если заявка на получение кредита/кредит соответствуют определенной Программе/Проекту финансирования, по которым для контроля за целевым использованием денежных средств Банк предоставляет отчеты и информацию в соответствующие государственные и иные органы, юридические или иные лица, контролирующие процесс выполнения условий кредитования по Программе/Проекту финансирования.

К данным сведениям относятся сведения о нас (ФИО физического лица / наименование юридического лица, пол, дата рождения, адрес проживания / ведения бизнеса и любые прежние подобные адреса, род и вид деятельности и др., сведения по кредитам/банковским гарантиям и прочим кредитным заменителям (вид кредита, сумма кредита, роль субъекта, дата подачи заявления, подробные сведения об истории выплат, непогашенный остаток, сумма дефолта и общая сумма долга по данному счету, сведения о поручителях/гарантах, залогодателях и других лиц, у которых образовались или имеются обязательства перед Поставщиками информации, в том числе др.сведения)., полученными нами в ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН», сведения о мерах, предпринятых в отношении нас в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по кредитам и иные сведения, ставшие известными ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» в период рассмотрения и оформления документов, в процессе выдачи и погашения кредита.

При этом со стороны ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» гарантируется строгая конфиденциальность использования всей информации, предоставленной с нашей стороны.

Также мы ознакомлены с тем, что данный документ не влечет за собой обязательств ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» по выдаче кредита.

_____//_____
_____//_____
/подпись/ /ФИО Заемщика/ /подпись/ /ФИО/ супруги(а) Заемщика

Ответственность за подлинность подписи субъектов кредитной информации несет Заемщик. (В случае если подписи не соответствуют подписям данных лиц, Банк имеет право отказать в выдаче кредита).

_____//_____ _____//_____
/подпись/ /ФИО/ Субъект №1 /подпись/ /ФИО/ Субъект №5

_____//_____ _____//_____
/подпись/ /ФИО/ Субъект №2 /подпись/ /ФИО/ Субъект №6

_____//_____ _____//_____
/подпись/ /ФИО/ Субъект №3 /подпись/ /ФИО/ Субъект №7

_____//_____ _____//_____
/подпись/ /ФИО/ Субъект №4 /подпись/ /ФИО/ Субъект №8

Дата заполнения и подписания заявления-согласия «___» _____ 20__г.

Кредитное бюро – юридическое лицо, являющиеся коммерческой организацией в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и оказывающее услуги по осуществлению обмена кредитной информацией.
Клиент – физическое или юридическое лицо, связанное с определённым кредитом/ займом/ финансированием (заемщик/ лизингодатель/ залогодатель/ поручитель/ гарант и др.)

Приложение №5
к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания физического лица в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Заявление (на Согласие/Отзыв) субъекта на сбор и обработку его персональных данных

Я, _____

ПИН, присвоенный в Кыргызской Республике: _____

Документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____
(вид документа)

выдан: _____,
(дата выдачи, наименование органа выдачи)

Адрес фактического проживания: _____

_____

Адрес места прописки: _____

_____

Контактный телефон: _____ эл.почта _____

даю согласие: _____
(наименование и адрес организации)

_____

на обработку моих персональных данных (сбор, запись, хранение, актуализация (обновление, изменение), группировка персональных данных), **сведений, составляющих налоговую тайну;**

на передачу моих персональных данных третьим лицам в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» и иными нормативными правовыми актами в сфере информации персонального характера;

на передачу моих персональных данных кредитным бюро в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об обмене кредитной информацией» для последующей обработки (сбора, записи, хранения, актуализации (обновления, изменения), группировки персональных данных).

В соответствии со следующим перечнем персональных данных и сведениями об их изменении:

1) о реквизитах налогоплательщика (наименование или фамилия, имя и отчество налогоплательщика), а также об идентификационном номере налогоплательщика;

2) о сумме налоговой задолженности, признанной налогоплательщиком;

3) обо всех раннее полученных и действующих патентах налогоплательщика

Сбор, обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях*: принятия решения о выдаче кредита и оказания иных банковских услуг.*

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения персональных данных или документов, содержащих, вышеуказанные сведения, определяемых в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом на основании письменного заявления в произвольной форме. В случае отзыва настоящего согласия, обработка персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии со статьями 5 и 15 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии со ст.10 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»).

Я подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера», Порядком получения согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных, порядком и формой уведомления субъектов персональных данных о передаче их персональных данных третьей стороне, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 21 ноября 2017 года № 759. Налоговым законодательством Кыргызской Республики в части, касающейся налоговой тайны.

Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Дата: _____ _____ _____
(число, месяц, год) Ф.И.О. Подпись

Приложение №6
к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания физического лица в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ УСЛУГИ MBANK ОАО “КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК КЫРГЫЗСТАН”

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ОАО “Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН” может получить о Пользователе во время использования услуги «MBANK».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.2. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
1.1.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Поставщиком услуг требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных (Пользователя) или наличия иного законного основания.
1.1.5. **«Пользователь» –** физическое лицо, пользующийся банковскими и платежными услугами через систему удаленного/дистанционного обслуживания.
1.1.6. **«Поставщик услуг удаленного/дистанционного обслуживания (поставщик услуг)»** - банки, небанковские финансово-кредитные организации (далее - НФКО), операторы платежных систем и платежные организации, имеющие лицензию/свидетельство Национального банка на право осуществления отдельных банковских и платежных услуг, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем услуги «MBANK» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование услуги «MBANK».
2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к услуге «MBANK».

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства ОАО "Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН" по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Банку Пользователем:

3.2.1. В случае использования Пользователем услуги «MBANK».

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя могут быть использованы в целях предоставления доступа Пользователя к услуге «MBANK» и для получения возможности использования функционала.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным государственным органам только на основании и в порядке, установленным законодательством Кыргызской Республики.

5.3. Поставщик услуг принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.4. Поставщик услуг не несет ответственности, если персональные данные были преднамеренно переданы Пользователем, либо не преднамеренно стала известна третьим лицам по вине Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования услугой «MBANK».

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения информации, указанной в п. 6.1.1, настоящей Политики конфиденциальности.

6.2. Поставщик услуг обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением установленных требований законодательства Кыргызской Республики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Поставщик услуг несёт ответственность за неправомерное использование персональных данных Пользователя, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, за исключением случаев, предусмотренных пункта 5.2 и 5.4, настоящей Политики Конфиденциальности.
7.2. Поставщик услуг несет ответственность за предоставляемые услуги, включая несанкционированные операции, за исключением случаев, когда операции произошли по вине самого пользователя, согласно перечню, порядку и условиям системы удаленного/дистанционного обслуживания.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Поставщиком услуг, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Поставщиком услуг применяется действующее законодательство Кыргызской Республики.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте банка, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
9.2. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу www.cbk.kg

Приложение №7
к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания физического лица в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «MBANK» (далее – «Правила»)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Система удаленного/дистанционного обслуживания - совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между пользователем и поставщиком услуг для предоставления банковских и платежных услуг удаленным/дистанционным способом с использованием банкоматов, платежных терминалов, интернет-банкинга, электронного кошелька, мобильного банкинга, мобильного приложения и иных способов удаленного/дистанционного обслуживания.

Мобильное приложение поставщика услуг (мобильное приложение) - один из инструментов систем удаленного/дистанционного обслуживания, позволяющий поставщику услуг предоставлять пользователю банковские и платежные услуги удаленным/дистанционным способом. К мобильным приложениям поставщика услуг также относятся мобильные приложения агентов, предусмотренные Положением "О регулировании деятельности платежных организаций и операторов платежных систем".

Пользователь - физическое, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, пользующийся банковскими и платежными услугами через систему удаленного/дистанционного обслуживания.

Удаленное/дистанционное обслуживание - способ предоставления услуг поставщиком услуг на основании распоряжений, передаваемых пользователем, удаленным/дистанционным способом с использованием систем удаленного/дистанционного обслуживания.

PIN-код (Personal identification number) - персональный идентификационный номер, позволяющий аутентифицировать пользователя для совершения операции.

Личный кабинет - это особый раздел пользователя в системе уделенного/дистанционного обслуживания поставщика услуг, который позволяет получить доступ к данным о состоянии счета/кредитного лимита и движении денежных средств, а также к другим банковским и платежным услугам, в том числе направлять заявки, подтверждения и поручения поставщику услуг.

Аутентификация - процедура установки подлинности пользователя путем проверки и сопоставления характеристик предъявленного идентификатора (PIN-код, пароль и др.).

Логин – кодовое имя Пользователя для входа в личный кабинет. Логином Пользователя является номер мобильного телефона. Пример: «996*********».

Кодовое слово – секретное слово, используемое для идентификации Поставщиком услуг Пользователя при общении с ним по телефону. Кодовое слово устанавливается Пользователем при подключении к Услуге.

Неснижаемый остаток (резерв для комиссии) – часть средств Банковского счета, зарезервированная для безакцептного удержания платы за услуги, согласно действующим тарифам.

Пункт выдачи наличных (ПВН) – это специально оборудованное место (отделение Банка/банкомат) для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием банковских карточек.

Учетная запись в системе «MBANK» - запись, содержащая сведения, которые пользователь сообщает о себе при регистрации в системе «MBANK».

Счет по-умолчанию - это счет Пользователя, выбранный как основной для поступлений денежных средств в услуге «MBANK»

2. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

2.1. Операции удаленного/ дистанционного обслуживания осуществляются Пользователем с мобильного устройства Пользователя посредством Мобильного приложения (для использования приложения требуется подключение к сети Интернет), 24 часа в сутки (ежедневно без перерывов, за исключением времени проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ).

2.2. Подключение к Системе удаленного /дистанционного обслуживания производится:

2.2.1 на основании заявления на подключение к услуге MBANK; договора карточного счета до востребования.

2.2.2 Подключение осуществляется самостоятельно Пользователем при прохождении удаленной идентификации

2.3. Для входа в Систему удаленного /дистанционного обслуживания используется пароль, Согласно Политике информационной безопасности, предъявляются определенные требования по хранению паролей системы.

2.3.1 Пароль (вход не в аутентификационную зону) должен содержать от 6 до 24 символов, и должен состоять из следующих групп символов:

- Латинские и кириллические строчные и заглавные буквы;
- Цифры (0-9);

2.3.2 PIN-код (для работы в аутентификационной зоне)

- Цифры (4)

2.4. Пользователь несет полную ответственность за правильность реквизитов операции, указанных им при ее проведении с использованием Услуги.

2.5. Технические перерывы в работе услуги «MBANK», с целью выполнения профилактических и регламентных работ, производятся по предварительному уведомлению Пользователя, путем публикации соответствующей информации в разделе новостей MBANK на сайте Поставщика услуг www.cbk.kg и отправка push-уведомления в мобильном приложении.

3 БЕЗОПАСНОСТЬ

3.1. PIN-код и Пароль являются строго конфиденциальной информацией и должны быть известны только Пользователю.

Пользователь при использовании мобильного банкинга, мобильного приложения:

- не должен раскрывать посторонним лицам свой PIN-код, пароль к системе удаленного/дистанционного обслуживания, пароль от электронной почты, иные сведения, которые могут способствовать несанкционированному доступу при удаленном/дистанционном обслуживании от имени пользователя;
- необходимо периодически менять свой PIN-код, пароль используемый для мобильного банкинга, мобильного приложения;
- не должен позволять посторонним лицам использовать свой мобильный телефон, через который осуществляется банковская операция;
- при потере или краже мобильного телефона незамедлительно сообщить поставщику услуг самостоятельно изменить PIN-код и/или Пароль в мобильном приложении и немедленно обратиться в любое отделение Поставщика услуг либо позвонить в Контакт-центр Поставщика услуг по тел. +996 (312) 61-33-33, +996 (556) 61 33 33, +996 (770) 33 33 69, +996 (701) 33 33 (круглосуточно) для блокировки услуги;

- не должен отправлять свою личную информацию, содержащую пароль или PIN-код, через электронную почту, социальные сети и другие средства электронного обмена данными;
- необходимо регулярно проверять историю операций и выписки для отслеживания ошибок или несанкционированных операций и незамедлительно информировать поставщика услуг о любых случаях несанкционированных операций;
- должен незамедлительно сообщить поставщику услуг при возникновении любых вопросов относительно безопасности доступа к системам удаленного/дистанционного обслуживания.

3.2. Не рекомендуется сохранять логин и PIN-код и/или Пароль в ПК/ноутбуке/мобильном устройстве, если на нем не задействованы дополнительные инструменты защиты (например, разблокировка по паролю или цифровому ключу).

3.3 При неправильно набранном Пароле три раза подряд учетная запись блокируется на 900 секунд. После истечения времени клиент может заново ввести пароль.

3.4 В случае использования функции "забыли пароль" приходит смс со временным паролем, который состоит из Букв латинского алфавита верхнего и нижнего регистров и цифр.

3.5 Для безопасного использования Услуги с ПК/ноутбука/мобильного устройства общего (не персонального) пользования рекомендуется обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран информации, а при завершении работы – корректно выйти из системы (для этого необходимо выбрать команду «Выход» в меню Услуги).

3.6 Поставщик услуг не несет никакой ответственности за ущерб, причиненный Пользователю действиями третьих лиц в случае несоблюдения Пользователем условий, предусмотренных п. п.3.1.,3.2. настоящих Правил.

4 ПЕРЕЧЕНЬ ВОЗМОЖНЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ УДАЛЕННОГО/ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.3 При подключении к системе удаленного/дистанционного обслуживания Пользователю будут доступны:

4.3.1 Денежные переводы:

Переводы между своими счетами;
Перевод средств по номеру телефона;
Перевод средств по реквизитам

4.3.2 Запрос средств у других пользователей Услуги;

4.3.3 Оплата услуг (коммунальные платежи, оплата услуг связи и прочие платежи, оплата штрафов ДПС и др.);

4.3.4 Оплата запросов денежных средств от других пользователей Услуги;

4.3.5 Оплата товаров и услуг в сети торгово-сервисных предприятий;

4.3.6 Оплата по QR коду;

4.3.7 Просмотр выписки по счетам;

4.3.8 Просмотр детальной информации по проведенным транзакциям;

4.3.9 Просмотр курсов валют по безналичным операциям;

4.3.10 Получение квитанции платежа с печатью Банка;

4.3.11 Открытие депозита;

4.3.12 Открытие виртуальной карты;

4.3.13 Возможность смены PIN-кода от банковской карты;

4.3.14 Подключение/Отключение SMS-уведомления и интернет платежей на банковских картах;

4.3.15 Получение кредита;

4.3.16 Отправка заявки SWIFT;

4.3.17 Создание шаблонов платежей;

4.3.18 Получение справки о счете с остатками и без остатков;

4.3.19 Возможность получения реквизита банковского счета;

4.3.20 Смена PIN-кода, Пароля мобильного приложения.

4.4 Пополнение счета Пользователя осуществляется наличными через кассу, кэш-ин терминалы, банкоматы (с функцией кэш-ин и только при наличии платежной карты), либо безналичным путем.

4.5 Снятие наличных Пользователем осуществляется в любом отделении Поставщика услуг через кассу с обязательным предъявлением паспорта, либо посредством платежной карты в банкоматах и ПВН при предъявлении PIN кода карты.

Со списком пунктов выдачи наличных и пополнения счета можно ознакомиться на сайте www.cbk.kg , информационных стендах в отделениях Поставщика услуг, у операторов, либо в Контакт-центре Поставщика по тел. указанные на официальном сайте Поставщика услуг www.cbk.kg .

5 ПЕРЕВОД СРЕДСТВ ПО РЕКВИЗИТАМ

5.1. Платежи по реквизитам, проводимым по счетам внутри Банка, проводятся только в рабочие дни до 17.00. При этом валюта счета списания средств должна совпадать с валютой счета получателя.

6 ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО СЧЕТУ

6.1. При выполнении функции «запрос остатка» счетов Пользователя в системе удаленного/дистанционного обслуживания Поставщика услуг, отображается

Общий остаток, Остаток на счете. *В СЛУЧАЕ ЕСЛИ У ВАС ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА «VISA», «ЭЛКАРТ»:*

Общий остаток - остаток всех средств, включая неснижаемый остаток. Эти средства за минусом неснижаемого остатка являются доступными для совершения операций в системе «Мобильный банкинг»**;**

Остаток на счете – это только средства неснижаемого остатка;

6.2. При запросе остатка и выписки по счету в системе «MBANK» информация отражается без учета необработанных транзакций, согласно правилам платежных систем.

7. ВВЕДЕНИЕ ПРЕТЕНЗИОННОЙ РАБОТЫ.

7.1. В случае проведения ошибочных платежей через услугу MBANK клиенту необходимо обратиться в любое отделение Поставщика услуг для подачи заявления, либо в не рабочие часы Поставщика услуг позвонить в Контакт центр Поставщика услуг по актуальным номерам телефона, указанные на сайте Поставщика услуг www.cbk.kg

7.2. Заявления Пользователей по претензионным платежам рассматриваются Поставщиком услуг в срок от 3-х рабочих дней, в зависимости от проведенного платежа. Поставщик услуг не гарантирует возврат денег, в случае получения отказа от контрагента, задействованного в процессе платежа.

Приложение №8
к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания физического лица в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Схемы конвертации по платежным картам ОАО Коммерческий банк «КЫРГЫЗСТАН» по проведенным карточным операциям в МПС.

Оплата в Интернет-магазине на сумму 100 000,00 тенге	
Валюта карты доллар США, оплата в тенге	
Случай 1. Когда курс доллара США выше на момент обработки транзакции	Случай 2. Когда курс доллара США ниже на момент обработки транзакции
1 доллар США = 469,69 тенге по курсу МПС	**1 доллар США = 469,69 тенге по курсу МПС**
100 000,00 тенге / 469,69 тенге = 212,90 долларов США на дату проведения операции	100 000,00 тенге / 469,69 тенге = 212,90 долларов США на дату проведения операции
1 доллар США = 470,00 тенге по курсу коммерческого банка	**1 доллар США = 468,00 тенге по курсу коммерческого банка**
100 000 тенге/ 470,00 тенге = 212,76 долларов США на дату обработки финансовой транзакции	100 000 тенге/ 468,00 тенге = 213,67 долларов США на дату обработки финансовой транзакции
Итого: 212,90 долларов США - 212,76 долларов США = 0,14 долларов США (плюсовая курсовая разница)	Итого: 212,90 долларов США - 213,67 долларов США = - 0,77 долларов США (минусовая курсовая разница)

Валюта карты сом, оплата в долларах США	
Случай 1. Когда курс доллара США выше на момент обработки транзакции	Случай 2. Когда курс доллара США ниже на момент обработки транзакции
1 доллар США = 83,00 сом по курсу МПС	**1 доллар США = 83,00 сом по курсу МПС**
212,90 долларов США * 83,00 сом = 17 670,70 сом на дату проведения операции	212,90 долларов США * 83,00 сом = 17 670,70 сом на дату проведения операции
1 доллар США = 84,00 сом по курсу коммерческого банка	**1 доллар США = 82,00 сом по курсу коммерческого банка**
212,90 долларов США * 84,00 сом = 17 883,60 сом на дату обработки финансовой транзакции	212,90 долларов США * 82,00 сом = 17 457,80 сом на дату обработки финансовой транзакции
Итого: 17 670,70 сом - 17 883,60 сом = - 212,90 сом (минусовая курсовая разница)	Итого: 17 670,70 сом - 17 457,80 сом = 212,90 сом (плюсовая курсовая разница)

Денежный перевод (P2P перевод)	
Перевод с России на карту нашего банка в сумме 100 000,00 рублей (валюта карты-получателя сом)	
1 доллар США = 82,50 рублей по курсу МПС на дату проведения операции	
1 доллар США = 83,00сом по курсу МПС на дату проведения операции	
100 000,00 рублей / 82,50 рублей = 1 212,12 долларов США	
1 212,12 долларов США * 83,00 сом = 100 605,96 сом	
Случай 1. Когда курс сома и рубля выше на момент обработки транзакции	Случай 1. Когда курс сома и рубля ниже на момент обработки транзакции
1 доллар США = 83,00 рублей по курсу коммерческого банка	**1 доллар США = 82,00 рублей по курсу коммерческого банка**
1 доллар США = 83,50 сом по курсу коммерческого банка	**1 доллар США = 82,50 сом по курсу коммерческого банка**
100 000,00 рублей / 83,00 рублей = 1 204,81 долларов США	100 000,00 рублей / 82,00 рублей = 1 219,51 долларов США
1 204,81 долларов США * 83,50 сом = 100 601,63 сом	1 219,51 долларов США * 82,50 сом = 100 609,57 сом
Итого: 100 605,96 сом -100 601,63 сом = 4,33 сом (плюсовая курсовая разница)	Итого: 100 605,96 - 100 609,57 сом = 3,61 (минусовая курсовая разница)